

# RubrikAnvändarinstruktion VPN inloggningTyp av dokumentTeknisk tjänstInstruktionExtern åtkomstSida 1 av 15

# 1 Innehåll

2	Dokumer	nthistorik	2
3	Syfte		2
4	Förutsätt	ningar	2
5	Startsida		3
5	.1 E-tjä	instekort (SITHS)	3
	5.1.1	EDGE	4
	5.1.2	Chrome	5
	5.1.3	IE11 (Internet Explorer 11)	6
	5.1.4	Inloggning SITHS	7
5	.2 Inlo	ggning SMS	9
5	.3 Inlo	ggning Mobilapp (Pointsharp)	10
5	.4 Inlo	ggad i VPN-portalen	12
	5.4.1	Uppkoppling sker	12
	5.4.2	Inloggning klar	13
5	.5 Log	ga ut	14
	5.5.1	Avluta VPN	15

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
	-	



Rubrik						
Användarinstruktion VPN inloggning						
Typ av dokument	Teknisk tjänst					
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>2</b> av <b>15</b>				

# 2 Dokumenthistorik

Rubrik	Kommentar	Ändrad
Skapad	Ny	2019-09-16

# 3 Syfte

Att beskriva hur användare kan logga in i Region Uppsala:s programportal.

# 4 Förutsättningar

För att kunna använda SITHS-korts inloggning i VPN krävs det att datorn är en LUL-klient samt att rätt version av VPN-klienten är installerad.

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		



Rubrik				
Användarinst	ruktion VPN inloggning			
Typ av dokument	Teknisk tjänst			
Instruktion	Extern åtkomst			

# 5 Startsida

I menyn finns det mer information om olika delar som berör VPN-portalen. Adressen är <u>https://vpnportal.regionuppsala.se</u>



## 5.1 E-tjänstekort (SITHS)

Väljer man "E-tjänstekort (SITHS)" ser webbsidan lite olika ut beroende på vilken webbläsare man använder. Om systemet inta kan läsa SITHS kortet eller att det inte är korrekt isatt i kortläsaren eller något annat fel på kortet kommer följande sida upp:

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Ē 🗧 🙆  $\leftarrow$ 

_	Rubrik					
<b>_</b>	Användarinst	ruktion VPN inloggning				
KADEMISKA SJUKHUSET	Typ av dokument Instruktion	Teknisk tjänst Extern åtkomst	Sic	la <b>4</b>	av :	15
🖻 🖅 🔟 Region Uppsala VPN	-pc × + ×			_		$\times$
$\leftarrow$ $\rightarrow$ O $\Leftrightarrow$ A	nttps://vpnportal.regionuppsala.se	e/smartcard_error.html	5∕≡	l_	B	
☆ Adato 🕁 Citrix XenApp - Logo	🗲 Easit Prod 📩 Easit Test 🧏	🗧 Help Desk Software E 🛛 🛧 How to Configure "Sr 🤹 LUL O365 🧏 Regga				$\sim$
Region Uppsala						
	Jana					
Hem English						
Oj, nu blev det visst fel.						

Du verkar inte ha ett giltigt SITHS kort eller så har du inte kortet ordentlig isatt i kortläsaren. Kontrollera att du inte valt fel kort. Åtgärda och prova igen. Stäng webbläsaren och försök igen!

Oops, something went wrong.

You do not appear to have a valid SITHS card or you do not have the card properly inserted in the card reader. Make sure you did not select the wrong card. Fix and try again.

Close the browser and try again!

Av säkerhetsskäl bör du logga ut och stänga webbläsaren när du är färdig med webbljänsterna som kräver inloggning Vid tekniska problem eller frågor gör en felanmälan här eller kontakta er närmsta IT-samordnare.

#### 5.1.1 EDGE

Edge klarar inte av att logga in i VPN. Därför växlar vi automatiskt över till Internet Explorer, se nedan. Edge går bra att använda när VPN-anslutningen är aktiv. Stäng inte det fönster som visar att du har en VPN-anslutning aktiv.

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		



Rubrik						
Användarinstruktion VPN inloggning						
Typ av dokument	Teknisk tjänst					
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>5</b> av <b>15</b>				

## 5.1.2 Chrome

#### Välj Certifikat, Klicka OK.

anne	Utfärdare	Serienummer	
	SITHS Type 1 CA v1	CC	a torcasa

# Mata in din PIN-kod för SITHS kortet. Klicka på OK

<ul> <li>Säkerhet - Net iD</li> <li>Öppna Ange säkerhetskod för SITHS-kort (Legitimering)</li> </ul>				
Ø	Landstinget i Uppsala Län Ange säkerhetskod (PIN1)			
	OK Avbryt			

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dekument är alltid en konia		



Rubrik		
Användarinstruktion VPN inloggning		
Teknisk tjänst		
Extern åtkomst	Sida <b>6</b> av <b>15</b>	
	<b>ruktion VPN inloggning</b> Teknisk tjänst Extern åtkomst	

# 5.1.3 IE11 (Internet Explorer 11)

#### Bekräfta certifikatet genom att klicka på OK.

Windows-säkerhet	×		
Bekräfta certifikat			
Ange autentiseringsuppgifter för webbplatsen scstore.regionuppsala.se:			
SE 15-25-150-024.0			
Landstinget i Uppsala Län			
Utfärdare: SITHS Ty	rpe 1 CA v1		
OK	Avbryt		

Mata in din PIN-kod för SITHS kortet. Klicka på OK

Säkerhet - Net i	D	×
Öppna Ange säkerhetsk	od för SITHS-kort (Legitimering)	
Ø	Landstinget i Uppsala Län	
	ОК	Avbryt

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Rubrik		
Användarinst	ruktion VPN inloggning	
Typ av dokument	Teknisk tjänst	
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>7</b> av <b>15</b>

#### 5.1.4 Inloggning SITHS

Systemet kommer nu att kontrollera din dator att den uppfyller kraven.



När EPA scannern startas bör man välja att "Always" för att det ska fungera automatiskt. Om man väljer avsluta genom att klicka på "No" så kommer din dator att anses inte uppfylla kraven och nekas att logga in.

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
The dark was addressed as the second s		

Utskrivet dokument är alltid en kopia



Rubrik		
Användarinst	ruktion VPN inloggning	
Typ av dokument	Teknisk tjänst	
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>8</b> av <b>15</b>

Ditt användarnamn ska nu vara för ifyllt och man ska skriva in sitt lösenord. Klicka på "Log On".



Om man skrivit fel kommer man tillbaka till inloggningen.

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dekument är alltid en konia		



Rubrik		
Användarinst	ruktion VPN inloggning	
Typ av dokument	Teknisk tjänst	
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>9</b> av <b>15</b>

## 5.2 Inloggning SMS

Väljer man "Användarnamn, lösen, engångskod via SMS" ser webbsidan ut så här. Fyll i ditt användarnamn samt ditt lösenord. Klicka på **"Log On"**.

Image: Second System       Image: Second System         Image: Second		✓ ▲ ♂ Sök	− □ × Ø ▼ Maximera
	Användarnamn	Vänligen logga in	
Region Uppsala	Lösenord		
		Log On	
			₫ 125 % 👻 🗉

Sedan ska man fylla i SMS koden som kommer till sin mobil.

Region Uppsala X		
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edigera V <u>i</u> sa <u>F</u> avoriter Verkt <u>yg</u> <u>H</u> jälp		
	Additional Information Required Please type your response below.	
Region Uppsala	PointSharp ID challenged bjs014.	
	Submit	
<		>
		🔍 125 % 🔻 💡

Var noga med att ta bort SMS:et i mobilen när inloggningen är klar så att man inte använder samma SMS av misstag en gång till.

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum		
Sören Björk				
Utskrivet dokument är alltid en kopia				



Rubrik			
Användarinstruktion VPN inloggning			
Typ av dokument	Teknisk tjänst		
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>10</b> av <b>15</b>	

Om man skriver fel lösen eller SMS kod kommer man tillbaka till inloggning för SMS med en indikering (rött kryss) att användarnamn eller lösenord är fel.

(		- 🗎 🗘	Sök	▶ ि ☆ ‡
🙆 Region Uppsala 🛛 🗙 📑				
<u>Arkiv R</u> edigera V <u>i</u> sa <u>F</u> avoriter Verkt <u>vg</u> <u>H</u> jälp				
		Vänligen logga in		
	Användarnamn			
Region Uppsala	Lösenord			
		S Incorrect user name or pa	assword.	
		Log	On	
				₫ 125 % 🔻 📑

## 5.3 Inloggning Mobilapp (Pointsharp)

Väljer man "Användarnamn, lösen, engångskod via mobilapp" ser webbsidan ut så här. Fyll i ditt användarnamn, ditt lösenord samt koden då får i din mobilapp. Klicka på "Log On".

( ) ( ) ( https://tokenvpn.regionuppsala.se/vpn/index.html		- 🔒 🖒 Sök	- ロ × の子 命会総
Region Uppsala ×			
<u>A</u> rkiv <u>R</u> edigera V <u>i</u> sa <u>F</u> avoriter Verktyg <u>H</u> jälp			
		Vänligen logga in	
	Användarnamn	1	
Region Uppsala	Lösenord		
	Token		
		Log On	
			🔍 125 % 🔻 🚬
Utarbetad av	Granskad av		Fastställd datum

Sören Björk Utskrivet dokument är alltid en kopia



Rubrik			
Användarinstruktion VPN inloggning			
Typ av dokument	Teknisk tjänst		
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>11</b> av <b>15</b>	

#### Skriver du fel lösen eller fel kod kommer detta upp.

Arkiv <u>R</u> edigera V <u>i</u> sa <u>F</u> avoriter Verktyg <u>Hj</u> älp		▼	۔ ع	- □ × - ☆ ☆ @ ^
Region Uppsala	Vänliger Användarnamn Lösenord Token X Incorre	n logga in ect user name or password. Log On		
				€, 125 % ▼

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Rubrik			
Användarinstruktion VPN inloggning			
Typ av dokument	Teknisk tjänst		
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>12</b> av <b>15</b>	

## 5.4 Inloggad i VPN-portalen

Efter en godkänd inloggning kommer följande sidor upp. Det kan några sekunder under tiden login skript körs och dina tillåtna enheter kopplas upp.

### 5.4.1 Uppkoppling sker

#### Vänta på denna.

( ) ( https://tokenvpn.regionuppsala.se/vpns/f_ndisage	ent.html - 🔒 🖒 Sök	♦ ☆ ☆ آ
🙆 Region Uppsala 🛛 🗙 📑		
Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp		
Region Uppsala	NetScaler Gateway Vänligen vänta tills VPN-sessionen är uppkopplad. Om en proxy är konfigurerad i er webbläsare, måste ni lägga till "localhost" i proxy undantagen i er webbläsare. For more information contact your help desk or system administrator.	
		₫ 125 % 🔻 💡

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Rubrik			
Användarinstruktion VPN inloggning			
Typ av dokument	Teknisk tjänst		
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>13</b> av <b>15</b>	

#### 5.4.2 Inloggning klar

Ditt användarnamn visas i övre högra hörnet i webbläsaren när uppkopplingen är klar. Beroende på SITHS eller SMS/Mobilapp inloggning visas det användarnamn som använts vid inloggning.



Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Rubrik				
Användarinstruktion VPN inloggning				
Typ av dokument	Teknisk tjänst			
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>14</b> av <b>15</b>		

## 5.5 Logga ut

När du vill logga ut ska du peka på ditt användarnamn "Hello, nnnn". Klicka på "Log Off" för att logga ut.



När följande sida kommer upp är har du loggat ut från VPN. Du kan då stänga webbläsaren.



Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum
Sören Björk		
Utskrivet dokument är alltid en kopia		



Rubrik				
Användarinstruktion VPN inloggning				
Typ av dokument	Teknisk tjänst			
Instruktion	Extern åtkomst	Sida <b>15</b> av <b>15</b>		

#### 5.5.1 Avluta VPN

I samband med att du loggar ut från VPN är det lämpligt att rensa ev sparade cookies. Följande kommer upp och du väljer "Cleanup"

Citrix Gateway Windows Cleanup	×
<b>citrıx</b> Gateway	
Cleanup	
<ul> <li>Select the items that you want to be removed from the client computer.</li> <li>Remove passwords and automatic completion data</li> <li>Clear Internet Explorer history</li> <li>Remove Internet Explorer cookies</li> <li>Remove temporary Internet files</li> <li>Remove Internet Explorer's application data</li> <li>Close application accessed from the Citrix Gateway</li> <li>Remove User certificate</li> </ul>	
c	Cleanup Exit

Utarbetad av	Granskad av	Fastställd datum		
Sören Björk				
Utskrivet dekument är alltid en kenia				