

# Logga in via VPN-Plugin

## Innehållsförteckning

1	Logga in i Region Uppsala VPN Portal .....	2
1.1	Problem efter uppdateringar av webbläsare .....	2
2	Starta VPN utan webbläsare .....	3
2.1	Hitta VPN-plugin.....	3
2.2	Konfigurera .....	3
2.3	Välj Connection .....	4
2.4	Uppkopplad .....	5
2.5	Koppla ned VPN.....	5
3	Felhantering .....	6
3.1	Felmeddelande vid SITHS korts inloggning .....	6
3.2	Att välja cert vid inloggning.....	7
4	Dokumenthistorik.....	8
4.1	220215.....	8

# 1 Logga in i Region Uppsala VPN Portal

## 1.1 Problem efter uppdateringar av webbläsare

De senaste uppdateringar av webbläsare som Edge och Chrome har påverkat möjligheten att logga in med hjälp av webbläsare för VPN anslutning.

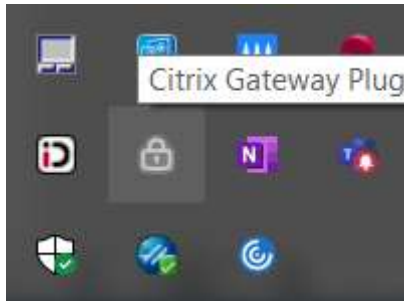
Det finns möjlighet att logga in utan att använda webbläsaren och här följer information om hur detta kan göras.

Detta gäller fram för allt Region Uppsala klienter men är applicerbart på andra dator också som har rättighet att ansluta till Region Uppsala via VPN. Vi kan dock inte garantera funktion då dessa datorer inte är managerade av Region Uppsala.

## 2 Starta VPN utan webbläsare

### 2.1 Hitta VPN-pluginin

Detta gör man genom att man klickar på den lilla uppåt pilen nere i högra hörnet på skärmen för att ta fram dolda ikoner. Där ser man en ikon som ser ut som ett grått hänglås.



När man ställer muspekaren på den så visas om man är ansluten eller inte via texten "Citrix Gateway Plug-in is not connected" resp "Citrix Gateway Plug-in is connected".

Genom att högerklicka på den ikonen får man upp "Open", "Display Current Message", "Exit".

Välj "Open"

Du kan också klicka på ikonen och det är samma sak som "Open".

### 2.2 Konfigurera

Välj Connection beroende på SITHS kort, SMS eller Token beroende på inloggningsmetod. Saknar du val här behöver du skapa följande genom att klicka "+New Connection".



#### **För SITHS:**

URL=scvpn.regionuppsala.se

Connection Name= något som gör det tydligt för dig text Region Uppsala VPN SITHS

#### **För SMS:**

URL=smsvpn.regionuppsala.se

Connection Name= något som gör det tydligt för dig text Region Uppsala VPN SMS

#### **För OTP/Token:**

URL=tokenvpn.regionuppsala.se

Connection Name= något som gör det tydligt för dig text Region Uppsala VPN token

## 2.3 Välj Connection



The screenshot shows the Citrix Gateway login interface. At the top, there is a header with the Citrix logo and the word "Gateway". Below the header, there is a "Login" button. The main form area contains a "Connection" dropdown menu with "tokenvpn.region uppsala.se" selected. Below this, there is a "Please log on" label, followed by "User name:" and "Password:" labels, each with an input field. At the bottom right of the form, there is a blue "Log On" button.

Exempel visar OTP/Token.

Ange ditt användarnamn och lösenord.

Klicka "Log On"



The screenshot shows the Citrix Gateway login interface after the initial login attempt. The "Connection" dropdown menu still shows "tokenvpn.region uppsala.se". Below it, there is a "M/R OTP:" label, followed by a "Password:" label and an input field. At the bottom right of the form, there is a blue "Submit" button.

Ange den kod du tar fram ur din app för OTP/Token

Klicka på "Submit"

Nu sker det kontroller att din dator uppfyller villkoren för att köra VPN.

## 2.4 Uppkopplad



Du är nu ansluten och ditt login-skript körs.

Om du inte får upp dina diskar/mappade enheter kan du använda använd den genväg som skickats ut tidigare till dig som är VPN användare.

Du hittar den på ditt skrivbord och den heter "Mappa nätverksenhet"

## 2.5 Koppla ned VPN

Stäng inte det fönster som är Citrix Gateway innan du har använt VPN färdigt.

Om du råkar göra det kan du gå in under dolda ikoner och se att Citrix hänglåset blivit blått och genom att klicka på det få upp fönstret igen.

Klicka på "Logoff" för att avsluta din VPN session.

## 3 Felhantering

### 3.1 Felmeddelande vid SITHS korts inloggning

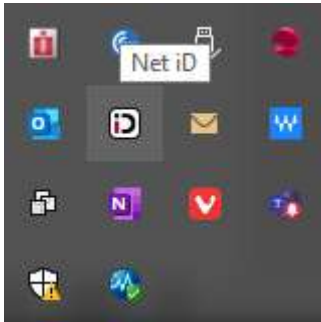
Om man inte kan logga in med SITHS kort och får meddelandet:

"No active policy while trying to fallback from certificate failure"

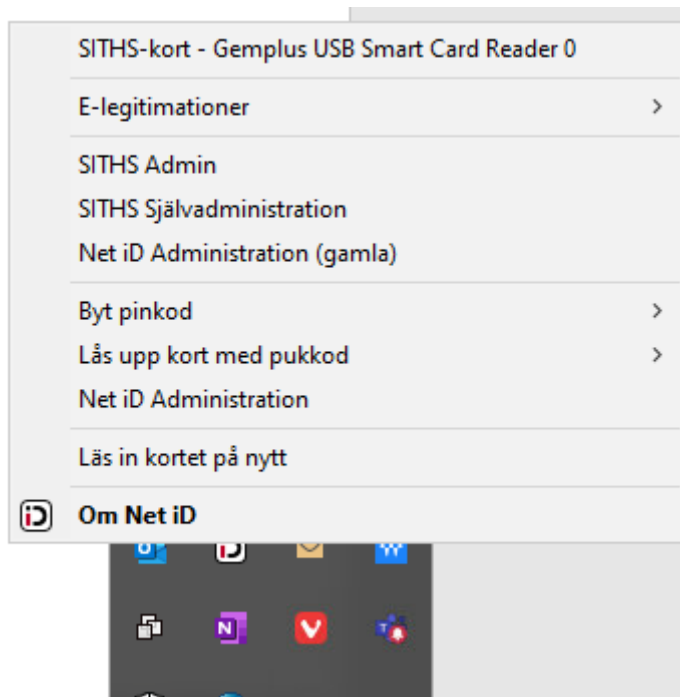
så behöver man göra en omläsning av SITHS kortet.

Detta beror ofta på att man efter att kortet satts in i kortläsaren så hinner inte NetID läsa in certen färdigt eller så har man valt fel cert vid inloggningen.

Gör en omläsning av kortet genom att välja NetID i nedre högra hörnet



Och sedan klicka på "Läs in kortet på nytt"



När det är klart kan man logga in igen.

## 3.2 Att välja cert vid inloggning

När man väljer certifikat så måste man välja rätt och det är typen:

SITHS e-ID Person HSA-id 3 CA v1

Om man är osäker kan man kontrollera vilket typ av cert man valt genom att klicka på det lilla inringade i som finns till höger om cert-vals rutan.

## 4 Dokumenthistorik

<b>Datum</b>	<b>Kommentar</b> (kort. Längre förklaring i underrubrik)	<b>Författare</b>
2022-02-15	Nytt dokument	Sören Björk
2022-02-17	Uppdaterat felhantering vis SITHS-korts inloggning	Sören Björk

Vid utförligare revideringsinformation skapa en underrubrik under dokumenthistorik. Använd datumet för förändringen som rubrik för underrubriken.

### 4.1 220215

Nytt dokument för att beskriva inloggning via VPN plugin utan att använda Webbläsare.